



BAWASLU
BADAN PENGAWAS PEMILU
KABUPATEN JEMBER



LAPORAN AKHIR KEHUMASAN 2020



Sekretariat :

Jl. Perum Surya Milenia A-10. Kaliwates Jember

Telp : (0331) 5102770

Email PPID : ppidbawaslujember@gmail.com

Humas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang sudah diberikan, sehingga kami bisa menyelesaikan Laporan Akhir Kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020

Terima kasih kami ucapkan kepada Pimpinan Bawaslu Republik Indonesia beserta jajaran kesekretariatan dan Pimpinan Bawaslu Provinsi Jawa Timur beserta jajaran kesekretariatan yang telah membimbing dan membantu kami dalam penyusunan Laporan Akhir Kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020. Serta kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir Kehumasan ini.

Laporan Akhir Kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020 ini bertujuan untuk menyampaikan kepada khalayak umum atas apa yang sudah dilakukan oleh Bawaslu Kabupaten Jember khususnya Divisi Humas sebagai corongnya lembaga. Baik dalam rangka untuk meningkatkan komunikasi dengan masyarakat ataupun dalam rangka pelayanan permohonan informasi

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir Kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020 ini masih jauh dari kata sempurna baik segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi acuan agar penulis bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Semoga laporan Akhir Kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020 ini bisa menambah informasi dan wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jember, 10 Maret 2021

Penyusun,

Devi Aulia Rahim, S.TP

BAB I

PENDAHULUAN

Bawaslu Kabupaten Jember merupakan lembaga yang baru terbentuk secara permanen pada tahun 2018. Begitu juga perjalanan kehumasan pada lembaga Bawaslu di tingkat Kabupaten ini semakin hari dituntun semakin baik. Ini terbukti dengan munculnya perbawaslu 3 Tahun 2020 tentang tata kerja dan pola hubungan. Pada awalnya kehumasan diampu oleh penanggung jawab (PJ) kehumasan dan setelah peraturan Bawaslu tersebut kehumasan diampu oleh divisi tersendiri yaitu divisi humas.

Divisi Humas memiliki peran dalam menciptakan citra baik sebuah lembaga. Bagaimana bisa mengkomunikasikan segala bentuk informasi kepada masyarakat secara umum.

Pada tahun 2020, Kabupaten Jember bertepatan pada tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Jember Tahun 2020, sehingga program kerja humas akan lebih banyak ditajamkan supaya bisa menjembatani semua informasi lembaga kepada masyarakat. Harapannya nantinya bisa meningkatkan pengawasan partisipatif pada tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Jember Tahun 2020.

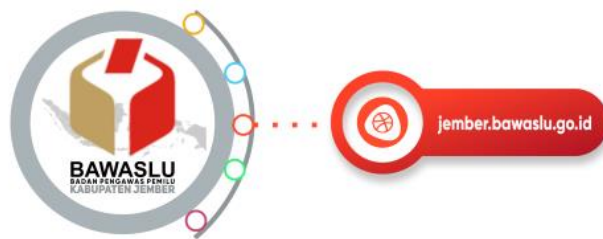
BAB II

PROGRAM KERJA HUMAS

Adapun program kerja humas Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020 sebagai bentuk mewujudkan target penyebaran informasi lembaga kepada masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Penggunaan Website sebagai sharing informasi

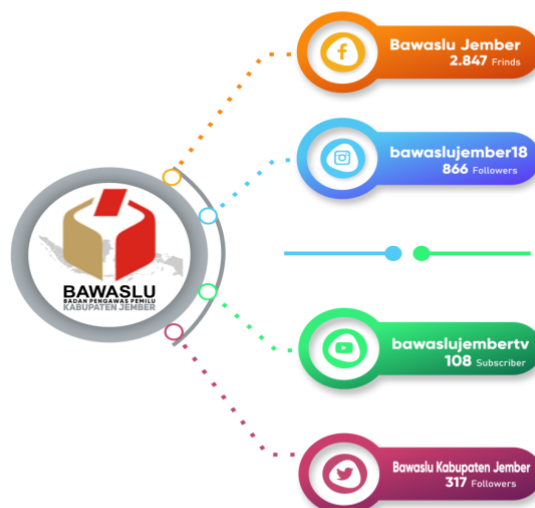
Dengan menggunakan website resmi lembaga, Bawaslu Kabupaten Jember bisa memperluas jaringan informasi yang dibagikan tanpa batas. Serta dengan menggunakan website bisa melayani masyarakat dalam permohonan informasi secara cepat.



2. Pengaktifan dan pengelolaan media sosial lembaga (Bawaslu Kabupaten Jember).

Media sosial Bawaslu Kabupaten Jember mulai dari Youtube, facebook, Instagram, dan twitter, dimana masing-masing akun media sosial ini mempunyai jumlah pengikut yang berbeda-beda. Dan yang paling banyak di akses oleh masyarakat adalah akun facebook. Masyarakat Kabupaten Jember lebih banyak mempunyai akun facebook daripada akun yang lainnya. Lebih condong menggunakan komunikasi di media sosial dengan akun facebook daripada akun yang lainnya. Akun facebook merupakan akun yang dimiliki oleh semua lapisan masyarakat.

MEDIA SOSIAL



3. Pengaktifan media sosial lembaga Adhoc Bawaslu

Peningkatan pengawasan partisipatif harus didukung kuat oleh badan adhoc Bawaslu Kabupaten Jember, untuk itu harus ada kanal kanal informasi yang bisa diakses oleh masyarakat secara langsung dan dinikmati oleh masyarakat di tingkat bawah. Percepatan ini dilakukan dengan mengaktifkan media sosial di tingkat kecamatan. dan di Kabupaten Jember ada 31 Kecamatan sehingga ada 31 sekretariat Panwascam se Kabupaten Jember. Dan setiap kecamatan mempunyai akun media sosial yaitu akun facebook atas nama lembaganya. Nama-nama akun tersebut adalah sebagai berikut :



4. Talkshow di media telekomunikasi baik radio maupun televisi local

Thalkshow ini menjadi salah satu cara untuk bisa memberikan informasi kepada masyarakat secara luas dan juga ditujukan kepada masyarakat yang tidak bisa mengakses media sosial Bawaslu Kabupaten Jember. Thalkshow ini kerjasama dengan beberapa TV lokal, yaitu JTV di Jember dan FTV Jember.



BuggieBars

Iklan 7 video

SPECIAL TALKSHOW NEWS FTV
JEMBER BERSAMA BAWASLU JEMBER...



[#jtvjember](#) [#viral](#) [#trending](#)

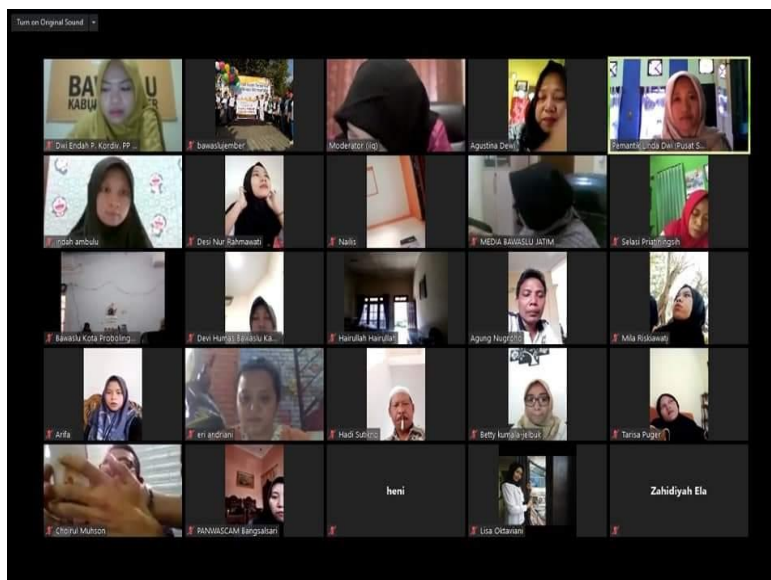
BAWASLU JEMBER : PENGAWASAN
PEMILU DI TENGAH PANDEMI Part 3

5. Menjalin kerjasama dengan pihak ketiga

Kerjasama yang terjalin ini untuk meningkatkan komunikasi dengan masyarakat dan juga untuk meningkatkan pengawasan partiusipatif. Terwujudnya pengawas partisipatif merupakan salah satu indikator bahwa ada komunikasi intens antar lembaga Bawaslu Kabupaten Jember dengan masyarakat.

Tingkat kepedulian masyarakat terhadap preoses politik sangat perlu dipantik terlebih dahulu, khususnya terhadap kelompok kelompok rawan yang sering dijadikan sasaran.

Kerjasama yang dilakukan dengan Universitas Jember, tepatnya dengan Pusat Studi Gender Universitas Jember.



6. Bagi –bagi doorprize di car freeday

Bagi bagi hadiah di acara car freeday ini dilakukan dengan mengawali Tanya jawab sekitar Bawaslu Kbaupaten Jember dan Tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati lanjutan Tahun 2020 serta pengawasan partisipatif. Setelah itu bagi yang beruntung diberi pertanyaan akan mendapatkan hadiah dari Bawaslu Kabupaten Jember.

Acara ini sangat efektif untuk pendidikan politik khususnya pemilih pemula dan juga bisa membangun citra positif bagi masyarakat. serta Bawaslu bisa langsung hadir komunikasi langsung di tengah – tengah masyarakat. Selain itu, Bawaslu Kabupaten Jember juga bisa mengevaluasi dari apa yang diketahui dari masyarakat langsung.

Reality yang kita temui di lapangan dan menjadi sangat menarik bagi penyelenggara pemilihan adalah ketika tidak semua masyarakat tahu akan keberadaan Bawaslu dengan tugas, fungsi dan kewajibannya.

Akan tetapi, karena ada pandemic Covid-19, kegiatan ini tidak bisa dilanjutkan karena akan banyak melibatkan masyarakat dan berada di kerumunan masyarakat. Sehingga dialihkan dengan kegiatan daring dengan menggunakan aplikasi zoom





BAB III

PROGRAM KHUSUS

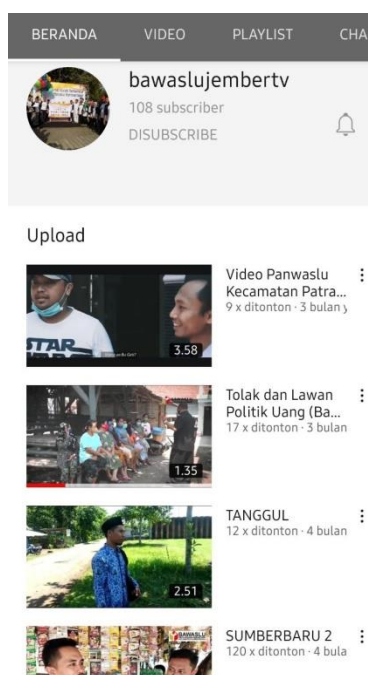
Kabupaten Jember merupakan salah satu dari 19 Kabupaten/Kota yang menyelenggarakan Pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Tahun 2020 di Provinsi Jawa Timur, dan pada tahun 2020 ini Indonesia khusus Kabupaten Jember mengalami masa pandemic Covid – 19 akan tetapi tahapan pemilihan harus terus berlangsung. Sehingga Bawaslu Kabupaten Jember juga harus bisa tetap berhubungan baik dengan masyarakat di masa pandemic.

Untuk mendapatkan kerja kerja pengawasan yang maksimal pada tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Jember di masa pandemic Covid-19 tersebut, maka Bawaslu Kabupaten Jember menyelenggarakan **lomba video** bagi pengawas adhoc yaitu 31 panwascam sebagai peserta.

Video tersebut harus diunggah dimedia sosial Panwascam., sehingga bisa dinikmati oleh banyak masyarakat dengan tema tolak politik uang dan netralitas ASN. Dan akan diunggah juga oleh Bawaslu Kabupaten Jember di akun media sosial Youtube

Harapan dari lomba video ini bisa dijadikan sambungan komunikasi antara lembaga pengawas dengan masyarakat, karena video yang diviralkan akan meningkatkan intensitas media sosial masing –masing panwascam dan juga media sosial Bawaslu Kabupaten Jember.

Selain itu juga akan meningkatkan pengawas partisipatif. Semakin tinggi pengawas partisipatif maka semakin bagus hubungan dengan masyarakat langsung. Sehingga lomba video ini sangat berkontribusi terhadap target kinerja kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember.



BAB IV

KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK

Bawaslu Kabupaten Jember berkomitmen untuk selalu menjaga hubungan dengan masyarakat, maka hal tersebut berkaitan erat dengan kebijakan pelayanan Informasi Publik. Melalui PPID Bawaslu Kabupaten Jember, seluruh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik maupun penyelenggaraan pemilihan dapat diakses oleh masyarakat sesuai dengan amanat Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik, dimana setiap badan publik berkewajiban untuk membuka akses seluas-luasnya atas informasi publik bagi masyarakat.

A. Informasi yang Dipublikasikan

Informasi yang termasuk dalam DIP telah di-upload ke Website PPID Bawaslu Kabupaten Jember. Dalam DIP terdapat informasi berkala, serta merta dan setiap saat. Selain itu informasi dikecualikan juga di upload pada website PPID Bawaslu Kabupaten Jember.

B. Penyebaran Informasi Publik

Sarana penyebaran Informasi Bawaslu Kabupaten Jember juga memiliki beberapa akun sosial media yang aktif, yang difungsikan sebagai sarana penyebaran berita dan informasi, antara lain :

- a) Website Lembaga : <https://jember.bawaslu.go.id/>
- b) Website PPID : <https://ppid.jember.bawaslu.go.id>
- c) Instagram : <https://instagram.com/bawaslujember18>
- d) Facebook : <https://web.facebook.com/bawaslujember>
- e) Twitter : <https://www.instagram.com/bawaslujember>
- f) Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UChbAa1iejmnlvHXKEpdQ>

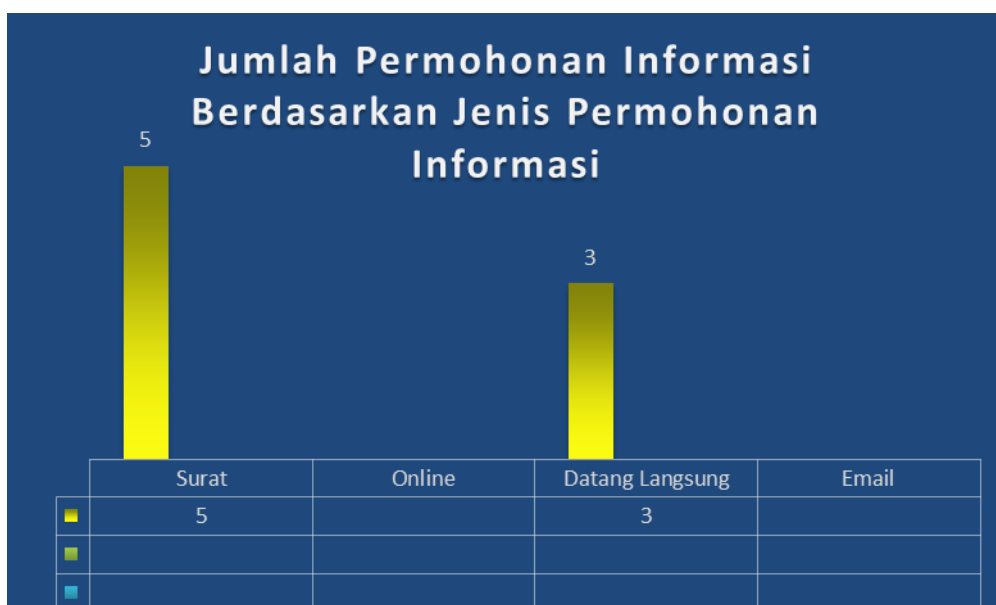
C. Jumlah Permohonan Informasi

Jumlah permohonan informasi kepada PPID Bawaslu Kabupaten Jember dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember tahun 2020 sebanyak mahasiswa 8 Permohonan dengan Rincian 2 Permohonan Mahasiswa, 5 Permohonan dari LSM dan 1 Permohonan dari Masyarakat dengan rincian perbulan sebagai berikut :



Latar belakang pemohon informasi dari 8 pemohon adalah dengan tujuan permohonan informasi sebagai bahan skripsi, di buat kajian dan untuk bahan sebagai Pengawasan Partisipatif Masyarakat.

Berikut jumlah permohonan informasi publik berdasarkan jenis permohonan informasi :



Berikut Jumlah Permohonan Informasi di Bawaslu Kabupaten Jember



D. Waktu Pemenuhan Permintaan Informasi Publik

Dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat, PPID Bawaslu Kabupaten Jember menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik, yaitu pada hari Senin sampai dengan Jumat dengan waktu pelayanan dari pukul 09.00 – 15.00 WIB.

Jangka waktu pemenuhan informasi untuk informasi mengenai kelembagaan adalah 10 hari, dengan perpanjangan waktu selama 7 hari. Sedangkan untuk permohonan informasi mengenai pemilihan, waktu pemenuhan informasi adalah 3 hari dan dengan perpanjangan waktu selama 2 hari. Waktu pemenuhan permintaan informasi kepada PPID Bawaslu Kabupaten Jember pada tahun 2020 dilakukan selama 1-3 hari.

E. Jumlah Informasi Publik yang dikabulkan

Selama tahun 2020, Bawaslu Kabupaten Jember memiliki 8 permohonan informasi. Dimana 2 dari 8 permohonan informasi tersebut dikabulkan.

F. Permintaan Informasi Publik yang Ditolak Beserta Alasannya

Terkait permintaan informasi publik yang ditolak, selama tahun 2020 Bawaslu Kabupaten Jember Dimana 6 dari 8 permohonan informasi tersebut ditolak.

G. Sarana Permintaan Informasi Publik

PPID Bawaslu Kabupaten Jember memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk dapat memperoleh Informasi Publik. Dalam memperoleh informasi publik, PPID Bawaslu Kabupaten Jember telah menyediakan beberapa sarana permohonan informasi.

Permohonan informasi di Bawaslu Kabupaten Jember, dapat diakses melalui beberapa sarana online maupun offline, yaitu antara lain :

1. Datang langsung ke Kantor Bawaslu Kabupaten Jember yang beralamat di Perumahan Surya Milenia, Jl. Mataram No.A10, Karang Miuwo, Mangli, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur
2. Melalui Website PPID. Pemohon Informasi yang membutuhkan berita, data, ataupun informasi dari Bawaslu Bawaslu Kabupaten Jember dapat mengirimkan permohonan informasi dengan cara mengakses halaman website PPID di <http://ppid.jember.bawaslu.go.id/>
3. Permohonan informasi dapat melalui media sosial What's App (WA) di nomor 085236745575
4. Pengajuan permohonan informasi juga dapat dikirimkan melalui email : ppidbawaslujember@gmail.com.

BAB V

DUKUNGAN KEHUMASAN

Dalam melaksanakan fungsi kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember belum mendapatkan dukungan sepenuhnya, mengingat lembaga Bawaslu Kabupaten masih terhitung lembaga yang baru lahir. Akan tetapi humas Bawaslu Kabupaten Jember mencoba terus meningkatkan kapasitas untuk memaksimalkan fungsi kehumasan.

Dukungan Sumber Daya Manusia (Personel)

Hal utama dalam sebuah organisasi atau lembaga adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Humas Bawaslu Kabupaten Jember didukung 3 Personel, terdiri dari :

1. Devi Aulia Rahim, STP (Koordinator Divisi Hukum, Humas dan Datin)
2. Gesang Suryandaru (Staf Pelaksana Divisi Hukum, Humas dan Datin)
3. Muhammad (Staff Pelaksana bagian desain)

Dimana personel kehumasan tersebut masih jauh dari kata sempurna dan lengkap. karena belum ada yang memenuhi kriteria mampu dalam hal jurnalistik. Sehingga dalam hal pemberitaan Bawaslu Kabupaten Jember masih jauh dari target Kehumasan, khususnya sesuai dengan arahan Bawaslu Provinsi Jawa Timur. Namun demikian, Bawaslu Kabupaten Jember tetap berusaha untuk bisa memberikan yang terbaik untuk kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember.

Dukungan peralatan

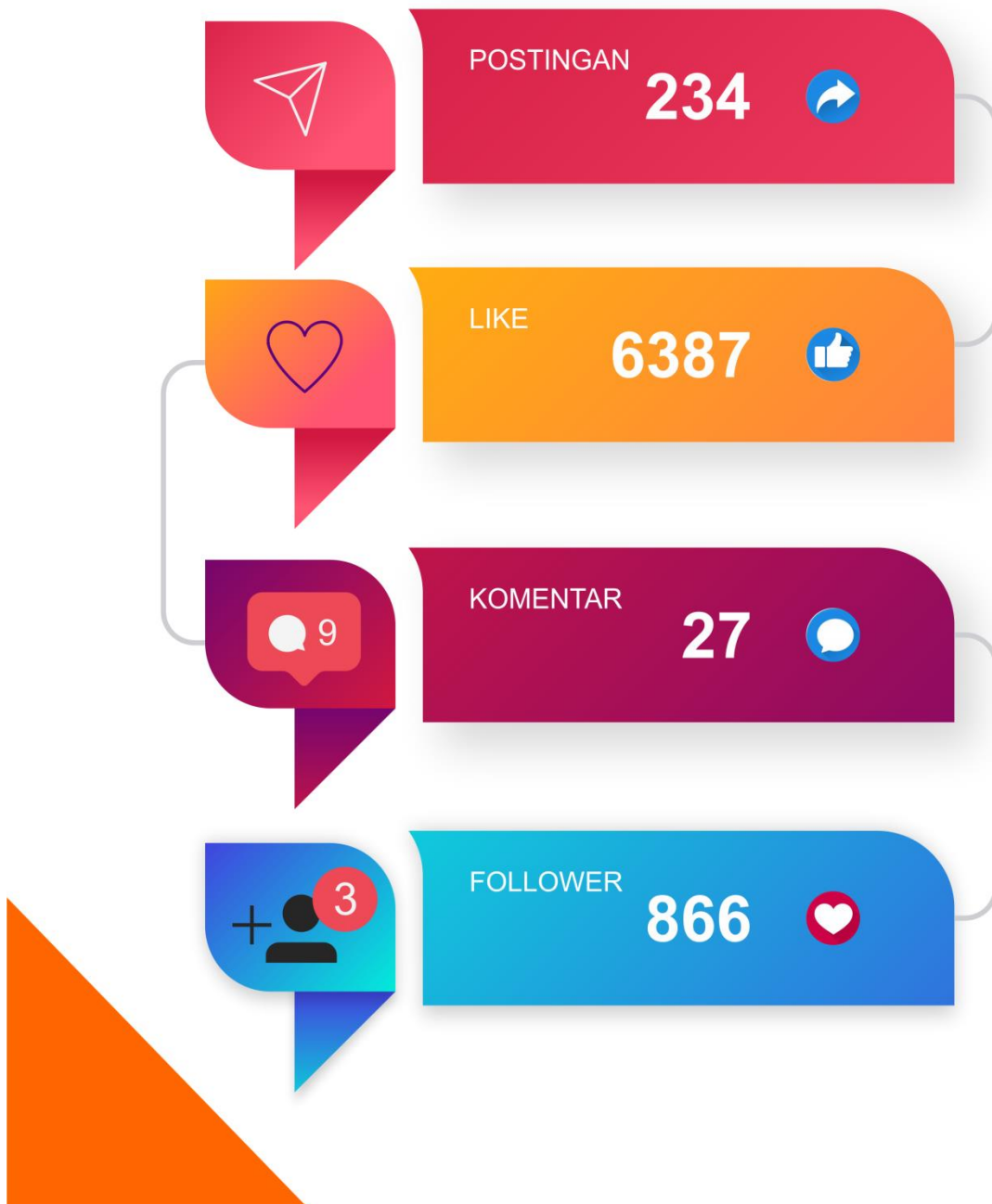
Begitu halnya Sumber Daya Manusia, dukungan peralatan ini juga sangat penting untuk kelangsungan kerja kerja kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember. Adapun dukungan peralatan yang ada di Bawaslu Kabupaten Jember adalah kamera. Peralatan yang lain masih menyesuaikan belum ada peralatan khusus yang bisa digunakan kehumasan untuk memaksimalkan kinerjanya. Computer yang dipakai juga masih yang digunakan staff pelaksana lainnya sehingga tdk begitu bisa support banyak aplikasi penunjang kehumasan.

Pengelolaan Youtube Bawaslu Kabupaten Jember



 **bawaslujembertv**

Selama tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati tahun 2020, jumlah suscribernya akun Youtube Bawaslu Kabupaten Jember “Bawaslu jember TV” sejumlah 109, dan yang berkomentar sejumlah 8. Untuk viewernya sejumlah 1006 dan yang like sejumlah 108



Selama tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati tahun 2020, jumlah followernya akun Instagram Bawaslu Kabupaten Jember “bawaslujember18” sejumlah 866, dan yang berkomentar sejumlah 27. Untuk postingan sejumlah 234 dengan jumlah love sebanyak 6387.

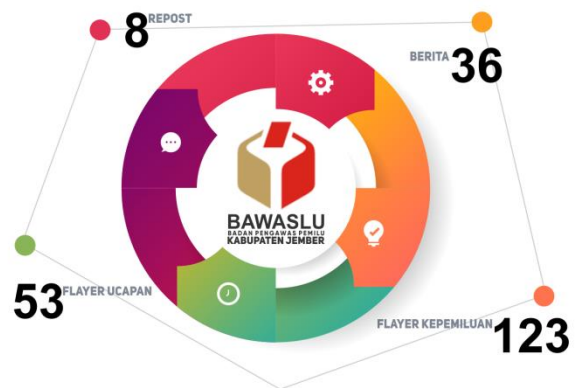
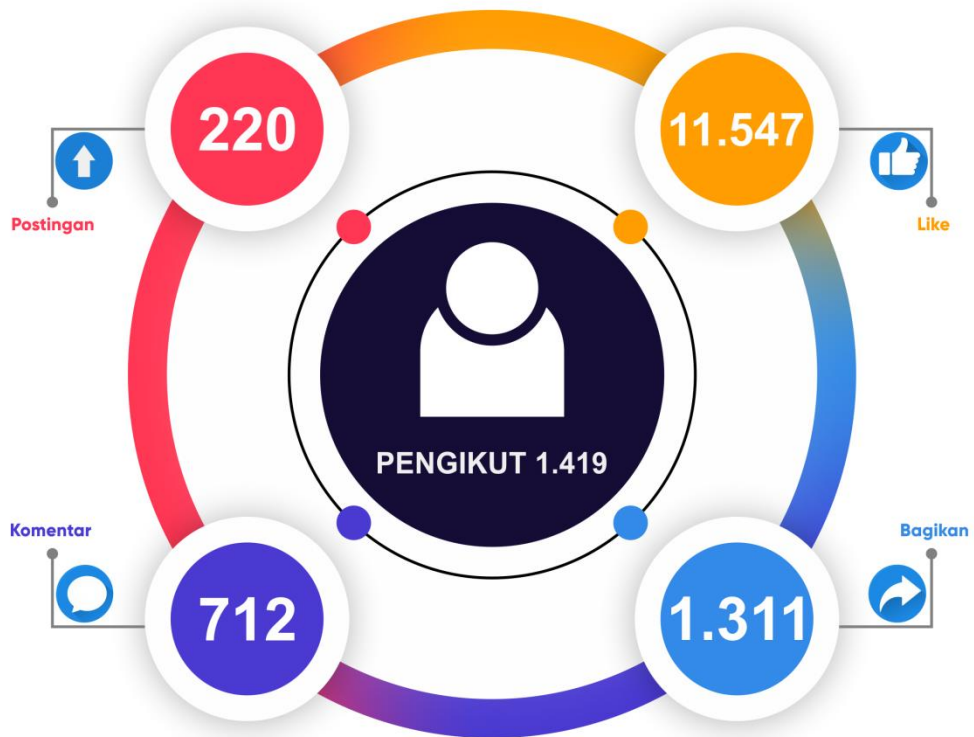
Dengan jumlah love sebesar 6378, dapat kita artikan bahwasannya informasi yang kami posting sudah dibaca atau diketahui masyarakat.

Siaran Berita

Bawaslu Kabupaten Jember



Siaran berita yang diproduksi Humas Bawaslu Kabupaten Jember pada tahun 2020 tidak banyak, di triwulan pertama sejumlah 13, triwulan kedua sejumlah 10, triwulan ketiga sejumlah 9 dan triwulan keempat sejumlah 9.



Selama tahapan pemilihan Bupati dan Wakil Bupati tahun 2020, jumlah pengikut akun facebook Bawaslu Kabupaten Jember “bawaslu jember” sejumlah 1419, dan yang berkomentar sejumlah 712. Untuk postingan sejumlah 220 dengan jumlah like sebanyak.11.547. Dari jumlah postingan tersebut yang dibagikan sejumlah 1311.

BAB VI

KENDALA

Kendala dan tantangan yang dihadapi oleh Bawaslu Kabupaten Jember dalam melakukan kerja kehumasan adalah sebagai berikut lain :

1. Minimnya dukungan pada kehumasan, baik dukungan SDM
 - ✓ Dengan SDM yang terbatas keahliannya, maka akan sulit untuk memenuhi kriteria kehumasan. Misalnya dalam pemberitaan.
Di Bawaslu Kabupaten Jember belum ada staff pelaksana yang mempunyai keahlian Jurnalistik sehingga sangat sulit memproduksi berita.
 - ✓ Dengan minimnya SDM yang mengelola kehumasan, maka juga tidak akan fokus mengelola media sosial sebagai kehumasan.
Di Bawaslu Kabupaten Jember yang mengelola media sosial juga sebagai staff Hukum

2. Minimnya dukungan peralatan pada Kehumasan

Ketika tidak didukung peralatan, maka Humas juga akan sangat lama dalam memproduksi informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat.

Di Bawaslu Kabupaten Jember tidak terdapat computer yang multimedia, jadi akan kesusahan jika akan memproduksi video sebagai bahan informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat. Sedangkan humas tidak boleh kehilangan moment. Dengan peralatan yang sangat minimalis, maka akan sering kehilangan moment

-

BAB VII

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. Rekomendasi Terkait Kendala

Adapun rekomendasi atas Kendala yang dihadapi Bawaslu Kabupaten Jember adalah sebagai berikut :

- Bawaslu RI melalui Bawaslu Provinsi bisa mensupport anggaran untuk melengkapi peralatan pada kehumasan Bawaslu Kabupaten/kota
- Peningkatan kualitas pada kehumasan Bawaslu Kabupten/Kota

B. Rencana tindak lanjut terkait kendala

- Bekerjasama dengan media media lokal untuk peningkatan kualitas pengelola kehumasan Bawaslu Kabupaten/Kota baik dalam mengelola pemberitaan ataupun mengelola media massa
- Membuka kesempatan mahasiswa magang dalam hal IT, sehingga bisa menambah support tenaga dalam mengelola kehumasan

BAB VIII

PENUTUP

Demikian penyusunan laporan akhir kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember Tahun 2020. Semoga laporan ini bisa menjadi bahan evaluasi dan refleksi bagi Bawaslu Kabupaten Jember, saran dan masukan sangat diharapkan agar kedepannya kehumasan Bawaslu Kabupaten Jember dapat memberikan manfaat dan semakin meningkatkan kualitasnya sehingga bisa memberikan citra positif terhadap lembaga.